

KULTURA

Geschäftsbedingungen Kultura-Veranstaltungen Kartenverkauf

Beim Vorverkauf für Veranstaltungen in der Kultura über das System Reservix gilt folgendes:

Ticketgebühr, Vorverkaufsgebühr

Im Ticketpreis sind System- sowie Vorverkaufsgebühren enthalten.

Ermäßigungen

erhalten Schüler und Studenten gegen Vorlage eines gültigen Ausweises. Der Ausweis muss am Abend der Veranstaltung am Einlass vorgezeigt werden.

Mindestalter Kindertheater/Begleitung Kindertheater

Die Mindestaltersangabe der Kindertheaterveranstaltungen ist bindend. Jüngere Kinder erhalten keinen Einlass. Kinder unter 8 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen ein Theaterstück besuchen.

Begleitpersonen

von Rollstuhlfahrern erhalten freien Eintritt. Alle übrigen Begleitpersonen erhalten ebenfalls freien Eintritt, sofern im Schwerbehindertenausweis Merkzeichen „B“ (Notwendigkeit ständiger Begleitung) enthalten ist. Ohne das Merkzeichen „B“ gehen wir davon aus, dass Begleitung nicht zwingend erforderlich ist. Buchungen von Karten für Rollstuhlfahrer und Begleitpersonen sind nur im Foyer des Rathauses möglich.

Begleitpersonen Schulklassen/betreute Gruppen

Pro 10 Personen ist eine Begleitperson frei. Die Kartenbuchung muss im Foyer des Rathauses erfolgen.

Reservierungen

sind nur im Foyer des Rathauses für max. 3 Tage möglich. Kartenreservierungen für die Abendkasse können systemtechnisch nicht erfolgen.

Karten

Erworbene Tickets sind vom Umtausch ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere auch für den Fall der unvorhersehbaren Änderung des Veranstaltungstermins oder des Veranstaltungsortes. Bei Verlust des Tickets vor Veranstaltungsbeginn kann Ersatz nur unter der Voraussetzung gewährleistet werden, dass der Kunde den Erwerb des verlorenen Tickets namentlich nachweist. Für die Erstellung des Ersatztickets ist eine Gebühr von € 5,00 zu zahlen.

Gutscheine

können nur im Rathaus (Foyer) ausgestellt und eingelöst werden. Alternativ können online Gutscheine für das komplette System Reservix erworben werden.

Die Abendkasse

öffnet eine Stunde vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung. Ist die Veranstaltung bereits im Vorfeld ausverkauft, gibt es keine Abendkasse.

Unvorhersehbare Änderungen von Terminen, Veranstaltungen und Veranstaltungsorten bleiben vorbehalten.

Nach Veranstaltungsbeginn ist bis zur Pause kein Einlass mehr.

Die Geschäftsbedingungen sind gültig ab 01.11.2021